

Assicurazione Danni a copertura dei rischi alla persona

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A. Prodotto: “Costa Crociere Paesi Emergenti” Mod. TAD297/2



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza garantisce l'assistenza e rimborsa le spese da affrontare qualora si verificano degli inconvenienti in viaggio.



Che cosa è assicurato?

- ✓ **Bagaglio** e prevede il rimborso dei danni materiali e diretti a causa di furto, scippo, rapina, incendio del bagaglio. Sono altresì coperti la mancata riconsegna, danneggiamento e/o bagnamento se causati da parte del vettore, fino al massimale di Euro 2.600 per persona. In garanzia è compreso anche il caso di danneggiamento del bagaglio causato dal VETTORE NAVALE durante le operazioni di imbarco/sbarco, fino al massimo di Euro 150,00. In eccedenza al capitale assicurato per **Acquisti di prima necessità** è previsto il rimborso fino a Euro 400 a seguito di un ritardo superiore alle 12 ore relativamente a voli di linea debitamente confermati e voli charter.
- ✓ **Assistenza Sanitaria e Spese mediche** con estensione agli atti di terrorismo suddivisa in:
 - La **garanzia Assistenza sanitaria** prevede attivando la Struttura Operativa a seguito di difficoltà durante la crociera per motivi di salute le seguenti prestazioni:
 - Consulenza medica telefonica, Segnalazione di un medico specialista; Trasporto - Rimpatrio sanitario; Rientro contemporaneo dei tuoi familiari o di uno tuo compagno di viaggio; Rientro accompagnato di un minore assicurato; Rientro anticipato; Viaggio di andata e ritorno di un tuo familiare o compagno di viaggio (massimale Euro 100 al giorno per un massimo 10 giorni); Pagamento delle spese di prolungamento soggiorno (massimale Euro 100 al giorno per Assicurato per un massimo di 10 giorni); Spese alberghiere di soggiorno a terra dei tuoi familiari o di un tuo compagno di viaggio (massimale 100 euro al giorno per un massimo di 10 giorni e comunque con il limite di Euro 1.000); Rientro se sei convalescente (massimale di euro 1000); Reperimento ed invio di medicinali urgenti; interprete a disposizione; Trasmissione messaggi urgenti; Rimborso Spese telefoniche; Trasporto Salma compreso il viaggio Andata e Ritorno di un tuo familiare nel limite di Euro 800; Anticipo di denaro fino a Euro 8.000.
 - La **garanzia Spese Mediche** previo contatto con la Struttura Operativa prevede:
 - Il pagamento diretto o il rimborso delle spese mediche/farmaceutiche/ ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti e non rimandabili anche più volte nel corso della crociera fino al massimale di Euro 58.200.
 - La **garanzia Assistenza Legale** prevede a seguito di un fatto colposo che ti è accaduto in viaggio:
 - la costituzione di una cauzione penale fino a Euro 25.000;
 - la reperibilità di un legale all'estero, per la gestione sul posto di controversie civili che ti coinvolgono direttamente con la presa a carico delle spese necessarie fino al massimale di Euro 5.000;
 - La **garanzia Interruzione Crociera** prevede il rimborso della quota viaggio non goduta a seguito di:
 - Trasporto – Rimpatrio sanitario; Rientro Anticipato per il decesso o ricovero con imminente pericolo di vita un tuo familiare a casa; Trasporto della salma. Viene rimborsata a te e ai tuoi familiari o un compagno di viaggio il pro-rata della crociera fino ad un massimo di Euro 5.200 ad esclusione dei voli aerei.
 - La **garanzia Ritardo Aereo** prevede, nel caso in cui il volo di andata o quello di ritorno subissero un ritardo di almeno 8 ore complete per qualsiasi motivo, dovuto alla Compagnia Aerea, o per cause di forza maggiore, un indennizzo di Euro 150, oppure nel caso in cui il ritardo del volo di andata superiore a 8 ore ti impedisse di salire a bordo della nave, il rimborso del 75% della quota della crociera (al netto dei costi di gestione pratica, dei premi assicurativi, delle tasse aeroportuali/imbarco/sbarco ed i visti).
 - La **garanzia Responsabilità Civile Verso Terzi**: ti copre le somme che sei tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitali, interessi e spese) per i danni involontariamente cagionati a terzi per morte, lesioni personali e danneggiamenti a cose in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi nel periodo di validità della polizza, relativamente a fatti della vita privata. Sono compresi anche i danni derivanti:
 - dalla proprietà di animali domestici;
 - dalla proprietà ed uso di velocipedi, veicoli e natanti non a motore di lunghezza non superiore a 6,5 metri, golfcars;
 - utilizzo di cavalli ed altri animali da sella con il consenso del proprietario;
 - pratica di sport, comprese le gare, non esercitate a livello professionistico, attività del tempo libero in genere.Il massimale è di Euro 25.000 per danni a cose e animali e di Euro 100.000 per danni a persone.
 - La **garanzia Infortuni** in copre gli infortuni (non aerei) da te subito durante le gite ed escursioni a terra che, entro un anno dal giorno nel quale si sono verificati, che abbiano come conseguenza la morte o una invalidità permanente. Sono compresi anche gli infortuni subiti in stato di maleore o di incoscienza, derivanti da:
 - imperizia, imprudenza o negligenza anche gravi;
 - asfissia non di origine morbosa;
 - avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze;
 - annegamento;
 - assideramento o il congelamento;
 - colpi di sole o di calore.Il massimale assicurato in caso di morte o invalidità permanente è pari ad Euro 25.000,00. Per il caso di Invalidità Permanente l'indennizzo pari o inferiore al 5% della totale verrà calcolato sulla base dei criteri previsti dalla “Tabella INAIL”.
 - La **garanzia Assistenza per i Parenti a Casa** prevede in caso di malattia improvvisa o infortunio occorsi ai genitori, al coniuge/convivente, figli, fratelli, sorelle, suoceri, generi, nuore, nonni, rimasti a casa in Italia, da parte della Struttura Organizzativa l'erogazione 24 ore su 24, delle seguenti prestazioni:
 - Consulenza medica telefonica; Invio di un medico; Rimborso spese mediche (fino a un massimo di Euro 1.300); Trasporto in ambulanza; Assistenza Infermieristica (fino a un massimo di Euro 500 per sinistro e durata viaggio); Invio Farmaci a domicilio; Gestione gratuita dell'appuntamento tramite la Struttura Operativa qualora necessitino di informazioni o di un appuntamento per un esame, una visita, un ricovero; Rete sanitaria convenzionata.
 - La **garanzia Trasferimento Sicuro-Assistenza Auto** prevede in caso di guasto e/o incidente, occorsi durante la normale circolazione su rete stradale pubblica, al veicolo che utilizzi per raggiungere il luogo di partenza della crociera, da parte della Struttura Organizzativa l'erogazione, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:
 - Soccorso Stradale; Taxi per raggiungere l'imbarco; Anticipo spese di riparazione; Consegna del veicolo al rientro dalla crociera presso il porto di arrivo; Auto sostitutiva – (in alternativa alla prestazione Consegna del veicolo). Nel caso in cui il tempo non è sufficiente per raggiungere l'imbarco è previsto il rimborso delle spese per rientro dei passeggeri alla residenza/domicilio fino ad un importo di Euro 300 e il rimborso spese di trasferimento del veicolo all'officina da te prescelta fino ad un importo di Euro 500.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ La garanzia “Assistenza per i Parenti a Casa” e “Trasferimento Sicuro-Assistenza Auto” non sono valide per le programmazioni Paesi Emergenti.
- ✗ Per tutte le garanzie sono esclusi:
 - i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento della prenotazione o della partenza per il viaggio, risultano sottoposti ad embargo oppure a provvedimenti sanzionatori da parte dell'ONU e/o UE;
 - scioperi (salvo quanto previsto nella garanzia Ritardo aereo), sommosse, tumulti popolari;
 - coprifuoco, blocco delle frontiere, rappresaglie, sabotaggio, embargo;
 - guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità, guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
 - confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo o altra autorità nazionale o locale;
 - inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
 - esplosioni nucleari, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva;
 - materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
 - errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
 - Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e malattia trasmessa sessualmente;
 - dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
 - atti illegali da te posti in essere o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
 - abuso di alcolici;
 - uso non terapeutico di stupefacenti e psicofarmaci;
 - infermità mentali, schizofrenia, forme maniaco-depressive, psicosi, depressione in fase acuta;
 - suicidio o tentativo di suicidio;
 - trombe d'aria, uragani, terremoti, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
 - quarantene;
 - viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
 - guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
 - epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), ad eccezione di Covid-19 e sue varianti e mutazioni, di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile.



Ci sono limiti di copertura?

- 1 **Sanzioni internazionali** (valido per tutte le Garanzie)

Le “Sanzioni Internazionali” indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Europ Assistance Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espose a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione. Per ulteriori dettagli puoi di visitare: <https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>. La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: Siria, Corea del Nord, Iran, Bielorussia, Russia e nelle seguenti Regioni: Crimea, Donetsk, Lugansk, Zaporizhzhia, Kherson.

Attenzione! Se sei un “United States Person” e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti, previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA. Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può erogare l'assistenza, e riconoscerli Indennizzi/Risarcimenti.
- 1 **Limite catastrofale in caso di terrorismo**: se sei coinvolto in un atto di terrorismo che interessa anche altri Assicurati di Europ Assistance, la stessa complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti, garantirà un massimale di 10 milioni di Euro per evento. Se costi per le prestazioni/garanzie fossero superiori a questo massimale, Europ Assistance riproporzionerà gli stessi, riducendoli, in base ai singoli massimali assicurati in modo che la somma complessiva degli indennizzi, rimborsi e costi non superi il limite catastrofale.
- 1 Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.
- 1 **Limitazioni operative**: Se hai acquistato un pacchetto che comprende volo e crociera, il soggiorno non compreso nel pacchetto acquistato da Costa Crociere S.p.A., non è assicurato con le presenti Garanzie.
- 1 **Le prestazioni di assistenza** sono fornite per evento nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti.
- 1 **Per la garanzia Rimborso Spese Mediche** nei massimali indicati sono compresi:
 - Euro 50.000 per pagamento diretto per spese ospedaliere e chirurgiche;
 - Euro 5.000 per pagamento diretto delle spese mediche sostenute per la degenza nella struttura ospedaliera a bordo;
 - Euro 2.000 per le spese di trasporto dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero e per le spese di soccorso e ricerca in mare;
 - Euro 1.000 per il rimborso delle spese per visite mediche; per visite mediche di bordo, spese farmaceutiche, purché sostenute a seguito di prescrizione medica per cure ambulatoriali; per cure, comprese le spese per prestazioni fisioterapiche, sostenute al rientro entro 60 giorni dalla data del sinistro, per le dirette conseguenze di un infortunio verificatosi in viaggio;
 - Euro 200 per il rimborso delle spese per cure odontoiatriche urgenti;E' prevista una franchigia fissa ed assoluta per sinistro e per Assicurato di Euro 60;
- 1 **Per la garanzia Bagaglio** la copertura è limitata a:
 - Euro 150 per il danneggiamento del bagaglio causato dalla Contraente;
 - Euro 300 per oggetto: per valigie e contenitori da viaggio, capi di vestiario, oggetti personali che porti con te in crociera;
 - Euro 400 per oggetto e cumulativamente Euro 800 per gioielli, preziosi, orologi, pellicce;
 - Euro 500 per oggetto per apparecchiature fotoneutriche (considerate quale unico oggetto);
 - Euro 600 per oggetto per attrezzature sportive;
 - Euro 2600 per oggetto e cumulative pari al capitale per attrezzature sanitarie per diversamente abili;
 - Euro 400 per oggetto per attrezzature per infanzia [e.g. passeggini, carrozzine]
- 1 **Per la garanzia Responsabilità Civile verso Terzi** è previsto il rimborso con l'applicazione di uno scoperto del 10% con un minimo di Euro 250.
- 1 **Per la garanzia Bagaglio sono altresì esclusi**:
 - i danni derivanti o imputabili alla normale usura, vizio proprio, cattivo/insufficiente od inadeguato imballaggio, eventi atmosferici, graffi, abrasioni;
 - i danni di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità competenti del luogo ove si è verificato l'evento;
 - denaro in ogni sua forma;
 - titoli di qualsiasi genere, documenti, disegni, traveller's chèques e carte di credito;
 - monete, francobolli, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, biglietti di viaggio;
 - apparecchi audio, audiovisivi e corredi fotoneutrici affidati a terzi (albergatori, vettori, ecc.);

- strumenti professionali, personal computer, telefoni portatili e PDA, armi, caschi, autoradio.
- ! **Per la garanzia Assistenza** non sono altresì escluse le prestazioni a seguito di:
 - viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
 - espianti e/o trapianti di organi;
 - partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che abbiano carattere ricreativo;
 - mancato contatto con la Struttura Organizzativa o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della stessa.
- ! **Per la garanzia Spese Mediche** sono altresì esclusi i rimborsi per:
 - acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
 - cure dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica;
 - interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni;
 - espianti e/o trapianti di organi;
 - partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
 - pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, qualsiasi sport esercitato professionalmente o che comporti remunerazione diretta o indiretta.;
 - visite di controllo eseguite successivamente al rientro al tuo domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio
 - cure riabilitative e prestazioni fisioterapiche diverse da quelle previste;
 - mancato contatto con la Struttura Organizzativa o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della stessa;
 - In caso di dimissioni volontarie contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale ti trovi ricoverato;
 - rifiuto volontario del trasporto/rientro sanitario con conseguente sospensione dell'assistenza, garantendo il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato;
 - al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro.
- ! **Per la garanzia Assistenza Legale** sono esclusi:
 - il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere;
 - gli oneri fiscali (bollatura documenti, spese di registrazione di sentenze e atti in genere);
 - le spese per controversie derivanti da fatti dolosi dell'Assicurato;
 - le spese per controversie relative alla circolazione di veicoli, soggetti all'assicurazione obbligatoria, di proprietà o condotti dall'Assicurato.
- ! **Per la garanzia Ritardo Aereo** tutte le variazioni che ti vengono comunicate da Costa Crociere o per un suo tramite con più di 12 ore rispetto all'ultimo orario segnalato, saranno considerate quali "cambi di operativo voli" e, pertanto, non saranno ammessi ad indennizzo in quanto non considerati "ritardi".
- ! **Per la garanzia Responsabilità Civile verso Terzi** sono altresì esclusi i danni:
 - azioni promosse contro di te negli Usa e Canada;
 - derivanti da atti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato;
 - derivanti da esercizio di attività professionali;
 - derivanti da esercizio dell'attività venatoria;
 - da furto;
 - da circolazione su strade di uso pubblico o su aree a queste equiparate di veicoli a motore, nonché dalla navigazione di natanti a motore e impiego di aeromobili;
 - derivanti dalla partecipazione a competizioni sportive e relative prove, con o senza l'utilizzo di veicoli a motore, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
 - da detenzione di armi e relative munizioni ed uso delle stesse;
 - alle cose altrui che tua abbia in consegna che detieni a qualsiasi titolo.
- ! **Per la garanzia Infortuni** non sono previsti indennizzi per gli infortuni direttamente od indirettamente conseguenti:
 - svolgimento di ogni attività professionale o lavoro retribuito;
 - uso, anche come passeggero, di aeromobili (compresi elicotteri ed ultraleggeri);
 - operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non conseguenti ad infortunio;
 - partecipazione, anche come passeggero, a competizioni sportive e relative prove con o senza l'utilizzo di veicoli a motore salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
 - atti di temerarietà e pratica di sport aerei e dell'aria in genere, speleologia, salti dal trampolino con sci od idrosci, sci acrobatico, sci fuoripista, alpinismo, arrampicata libera, discese di rapide di corsi d'acqua (rafting), salti nel vuoto nonché qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione sia diretta che indiretta.
 - gli infortuni accaduti a bordo nave [crociera] e, comunque, a bordo di qualsiasi natante;
 - le conseguenze dell'infortunio che si concretizzino nella sindrome da immuno-deficienza acquisita (AIDS).
- ! **Per la garanzia Assistenza per i Parenti a casa** sono escluse le:
 - spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie (fatte salve quelle a seguito di infortunio);
 - spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici (fatte salve quelle a seguito di infortunio);
 - visite di controllo.



Dove vale la copertura?

✓ Tutto il mondo



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete. Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Il premio deve essere pagato per intero alla sottoscrizione della polizza. Il premio è comprensivo delle imposte.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'assicurazione decorre dalla data di inizio del viaggio e dura sino alla fine dello stesso. La durata massima della copertura è di 60 giorni consecutivi. Per le crociere Giro del Mondo la validità di estende a tutto il viaggio. La garanzia "Ritardo aereo" è operante dall'ultimo orario ufficiale comunicato dall'Organizzatore Turistico. La garanzia Infortuni decorre dal momento in cui si lascia la nave e fino a quando non vi si faccia ritorno, compresi eventuali infortuni occorsi durante il tragitto sulla lancia di trasferimento. La garanzia Trasferimento Sicuro – Assistenza Auto decorre dalle 24 ore antecedenti l'inizio della crociera limitatamente al tragitto dalla residenza/domicilio al punto di imbarco.



Come posso disdire la polizza?

Non è prevista disdetta avendo durata temporanea.

Assicurazione Danni a copertura dei rischi alla persona

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: "Costa Crociere Paesi Emergenti - Mod. TAD297/2"

Data ultimo aggiornamento del Dip Aggiuntivo: 01.03.2024



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino, n.4 - 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it.

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 78.573.050 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 66.573.050.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 160,5%. Tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri a copertura del requisito patrimoniale di solvibilità pari ad Euro 116.561.416 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 72.616.766. Il requisito patrimoniale minimo è pari ad Euro 32.677.544.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2022. Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>.

Al contratto si applica la legge Italiana



Che cosa è assicurato?

Bagaglio (obbligatoria)	✓ Sono compresi i seguenti sottomassimali: - Euro 150 per il danneggiamento del bagaglio causato dalla Contraente; - Euro 300 per oggetto: per valigie e contenitori da viaggio, capi di vestiario, oggetti personali che porti con te in crociera; - Euro 400 per oggetto e cumulativamente Euro 800 per gioielli, preziosi, orologi, pellicce; - Euro 500 per oggetto per apparecchiature fotocineottiche (considerate quale unico oggetto); - Euro 600 per oggetto per attrezzature sportive; - Euro 2600 per oggetto e cumulative pari al capitale per attrezzature sanitarie per diversamente abili; - Euro 400 per oggetto per attrezzature per infanzia [e.g. passeggini, carrozzine]
Assistenza Sanitaria (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
Spese Mediche (obbligatoria)	✓ Sono compresi i seguenti sottomassimali: - Euro 50.000 per pagamento diretto per spese ospedaliere e chirurgiche; - Euro 5.000 per pagamento diretto delle spese mediche sostenute per la degenza nella struttura ospedaliera a bordo; - Euro 2.000 per le spese di trasporto dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero e per le spese di soccorso e ricerca in mare; - Euro 1.000 per il rimborso delle spese per visite mediche; per visite mediche di bordo, spese farmaceutiche, purché sostenute a seguito di prescrizione medica per cure ambulatoriali; per cure, comprese le spese per prestazioni fisioterapiche, sostenute al rientro entro 60 giorni dalla data del sinistro, per le dirette conseguenze di un infortunio verificatosi in viaggio; - Euro 200 per il rimborso delle spese per cure odontoiatriche urgenti.
Assistenza legale (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
Interruzione Crociera (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
Ritardo aereo (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
Responsabilità Civile verso terzi	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni

(obbligatoria)	
Infortuni (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
Assistenza per i Parenti a Casa (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
Trasferimento sicuro – Assistenza all'auto (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
Garanzia Relax (obbligatoria e valida per la sola fascia A)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni



Che cosa NON è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni



Ci sono limiti di copertura?

Bagaglio (obbligatoria)	! E' prevista una franchigia di Euro 50,00 per sinistro. Qualora il danno sia superiore a Euro 50,00 l'indennizzo verrà corrisposto, nel limite del capitale assicurato di Euro 150,00 senza deduzione di alcuna franchigia.
Assistenza Sanitaria (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
Spese Mediche (obbligatoria)	! E' prevista una franchigia fissa e assoluta di Euro 60,00 per sinistro e per Assicurato
Assistenza legale (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
Interruzione Crociera (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
Ritardo aereo (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
Responsabilità Civile verso terzi (obbligatoria)	! E' previsto il rimborso con l'applicazione di uno scoperto del 10% con un minimo di Euro 250.
Infortuni (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
Assistenza per i Parenti a Casa (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
Trasferimento sicuro – Assistenza all'auto (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni



Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro:	Bagaglio ed effetti personali (obbligatoria) Rientrato al domicilio devi effettuare la denuncia ad Europ Assistance Italia S.p.A. con le seguenti modalità: – Telefono 02.58286111 attivo 24 / 24 – Internet sul sito https://costa-sinistrionline.europassistance.it – E-mail sinistricosta@europassistance.it – Posta – a Ufficio Liquidazioni Sinistri - Europ Assistance Via del Mulino, n.4 - 20057 Assago (MI) – Fax 02 -58.47.73.00
---------------------------------------	------------------------------	---

		E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza. Assistenza in viaggio (obbligatoria), Assistenza per i Parenti a casa (obbligatoria), Trasferimento sicuro – Assistenza Auto (obbligatoria), Assistenza Legale (obbligatoria) In caso di sinistro, devi prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa in funzione 24 / 24 tutto l'anno al numero di telefono indicato sul certificato di assicurazione da stampare prima di partire. Spese Mediche (obbligatoria) In caso di sinistro, devi prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa in funzione 24 / 24 tutto l'anno al numero di telefono indicato sul certificato di assicurazione da stampare prima di partire. Successivamente alla denuncia telefonica, fax o internet, devi far pervenire a mezzo posta a Ufficio Liquidazioni Sinistri - Europ Assistance Via del Mulino, n.4 - 20057 Assago (MI). E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza. Interruzione Crociera (obbligatoria) In caso di sinistro, devi prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa in funzione 24 / 24 tutto l'anno al numero di telefono indicato sul certificato di assicurazione da stampare prima di partire. Rientrato al domicilio devi effettuare la denuncia a Europ Assistance, con le seguenti modalità: – Telefono 02.58286111 attivo 24 / 24 – Internet sul sito https://costa-sinistrionline.europassistance.it – E-mail sinistricosta@europassistance.it – Posta – Ufficio Liquidazioni Sinistri - Europ Assistance Via del Mulino, n.4 - 20057 Assago (MI). – Fax 02 -58.47.73.00 E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza. Assicurazione Ritardo Aereo (obbligatoria) Rientrato al domicilio devi effettuare la denuncia ad Europ Assistance Italia S.p.A. con le seguenti modalità: – Telefono 02.58286111 attivo 24 / 24 – Internet sul sito https://costa-sinistrionline.europassistance.it – E-mail sinistricosta@europassistance.it – Posta – a Ufficio Liquidazioni Sinistri - Europ Assistance Via del Mulino, n.4 - 20057 Assago (MI). – Fax 02 -58.47.73.00 E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza. Responsabilità Civile verso Terzi (obbligatoria) Rientrati al domicilio l'Assicurato devi effettuare la denuncia ad Europ Assistance Italia S.p.A. con le seguenti modalità: – Posta – a Ufficio Liquidazioni Sinistri - Europ Assistance Via del Mulino, n.4 - 20057 Assago (MI). – Fax 02 -58.47.73.00 E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza. Infortunati (obbligatoria) Rientrati al domicilio l'Assicurato devi effettuare la denuncia ad Europ Assistance Italia S.p.A. con le seguenti modalità: – Posta – a Ufficio Liquidazioni Sinistri - Europ Assistance Via del Mulino, n.4 - 20057 Assago (MI). – Fax 02 -58.47.73.00 E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.
--	--	--

	Assistenza Diretta/ in convenzione:	Bagaglio ed effetti personali (obbligatoria), Interruzione Crociera (obbligatoria), Assicurazione Ritardo Aereo (obbligatoria), Responsabilità Civile verso Terzi (obbligatoria), Infortuni (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance. Assistenza in viaggio (obbligatoria), Spese Mediche (obbligatoria), Assistenza Legale (obbligatoria), Assistenza per i Parenti a casa (obbligatoria), Trasferimento sicuro – Assistenza Auto (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza Spese Mediche (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Spese Mediche.
	Gestione da parte di altre imprese:	Non è prevista gestione da parte di altre imprese.
	Prescrizione:	Bagaglio ed effetti personali (obbligatoria), Spese Mediche (obbligatoria), Interruzione Crociera (obbligatoria), Assicurazione Ritardo Aereo (obbligatoria), Infortuni (obbligatoria), Responsabilità Civile verso Terzi (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta Assistenza in viaggio (obbligatoria), Assistenza Legale (obbligatoria), Assistenza per i Parenti a casa (obbligatoria), Trasferimento sicuro – Assistenza Auto (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni	
Obblighi dell'impresa	Bagaglio ed effetti personali (obbligatoria), Spese Mediche (obbligatoria), Interruzione Crociera (obbligatoria), Assicurazione Ritardo Aereo (obbligatoria), Responsabilità Civile verso Terzi (obbligatoria), Infortuni (obbligatoria) Europ Assistance Italia S.p.A. garantisce la gestione e la chiusura della pratica in 10 giorni in caso di invio documentazione completa tramite portale dedicato e 20 giorni in caso invio di tutta la documentazione completa tramite tutti gli altri canali. Nel calcolo dei giorni previsti per la gestione e chiusura del sinistro, sono esclusi i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento non essendo Europ Assistance Italia S.p.A. responsabile degli stessi. Assistenza in viaggio (obbligatoria), Assistenza Legale (obbligatoria), Assistenza per i Parenti a casa (obbligatoria), Trasferimento sicuro – Assistenza Auto (obbligatoria) Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance.	



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
Rimborso	Non sono previsti casi di rimborso del premio.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non sono previsti casi di rimborso del premio.
Risoluzione	Non sono previsti casi di rimborso del premio.



A chi è rivolto questo prodotto?

Privati che effettuano una crociera con Costa e vogliono tutelarsi per problemi di salute durante il viaggio propri (assistenza e rimborso delle spese mediche) o dei propri familiari rimasti a casa (ass.za dei parenti a casa). Il prodotto prevede inoltre copertura per: - annullamento del viaggio - annullamento escursioni - bagaglio - infortuni - RC - Assistenza Legale - Ritardo Aereo - Interruzione Crociera - Assistenza Auto.



Quali costi devo sostenere?

- **costi di intermediazione:** la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 27,00%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo: – Posta: Via del Mulino, n.4 - 20057 Assago (MI); – Fax: 02.58.47.71.28 – Pec: reclami@pec.europassistance.it – E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it – E-mail sinistricosta@europassistance.it Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. nel reclamo devi indicare: • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA, è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9 /8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, n.4 - 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, n.4 - 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la

	mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).
PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA <u>NON</u> DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE <u>NON</u> POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE DIGITALMENTE I TUOI DATI ANAGRAFICI PRESENTI NEL CONTRATTO.	
INFORMATIVA NELL'IPOTESI DI VENDITA A DISTANZA DEL CONTRATTO ASSICURATIVO	
Il presente contratto di Assicurazione proposto, è definito ai sensi del D. Lgs. 206/05 contratto a distanza ovvero "contratto che viene concluso tra il professionista [Europ Assistance Italia S.p.A.] e il Consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso". Si informa che: Consumatore è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale o professionale e che per tecnica di comunicazione a distanza si intende "qualunque tecnica di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e del contraente, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi e riassicurativi" Europ Assistance Italia S.p.A. è una società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152) avente sede legale in Italia, Via del Mulino, n.4 - 20057 Assago (MI). Il contratto di Assicurazione proposto è descritto sinteticamente nel DIP, nel DIP Aggiuntivo e in maniera completa nelle condizioni di assicurazione: se tali condizioni corrispondono a quanto da lei atteso, il premio da corrispondere per la conclusione del contratto è quello previsto nelle Condizioni di Assicurazione. Il Contraente ha il diritto di scegliere di ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e la documentazione prevista dalla normativa vigente su supporto cartaceo, e-mail o all'indirizzo del sito internet indicato tramite comunicazione telematica e di poter modificare la sua scelta successivamente. Il Contraente avrà diritto di richiedere in ogni caso e senza oneri il rinvio della documentazione suindicata su supporto cartaceo. Europ Assistance richiederà al Contraente di sottoscrivere e ritrasmettere, con finalità esclusivamente documentale, una copia del contratto. Teniamo a ricordare che il Consumatore può far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, fermo restando il diritto di Europ Assistance Italia S.p.A. di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto. Ai sensi dell'art. 67-duodecies comma 5b, il recesso non si applica alle polizze di Assicurazione di durata inferiore ad un mese. Il diritto di recesso può essere fatto valere inviando una raccomandata A/R a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Servizio Clienti – Via del Mulino, n.4 - 20057 Assago (MI). Si potranno altresì inoltrare eventuali reclami agli indirizzi sopra riportati.	